



ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS-, EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

Konwood Benelux B.V.

Bogert 4

5612 LZ Eindhoven

The Netherlands

www.konwood.nl

info@konwood.nl

KvK-nummer 78476860

IBAN NL81 RABO 0357 7749 49

Algemeen gedeelte

I Algemene bepalingen art. 1 - 12

Bijzonder Gedeelte

II Levering van goederen art. 13 - 14

III Aanneming van werk art. 15 - 24

Indien sprake is van een Overeenkomst waarop naast het Algemeen Gedeelte meerdere onderdelen van het Bijzonder Gedeelte van toepassing zijn, is per onderdeel van de Overeenkomst het daarmee corresponderende onderdeel van het Bijzonder Gedeelte van toepassing. Indien een zodanig onderscheid niet of onvoldoende gemaakt kan worden of sprake is van tegenstrijdigheid tussen de Bijzondere Gedeelten onderling, geldt het Bijzonder Gedeelte dat voor Opdrachtnemer het meest gunstig is.

Algemeen gedeelte

I Algemene bepalingen

Artikel 1 Algemeen

Onder 'Opdrachtnemer' wordt verstaan: Konwood Benelux B.V. (KvK: 78476860).

Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt terzake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten, welke door Opdrachtnemer wordt aanvaard.

Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst terzake de levering van goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

Artikel 2 Overeenkomst

1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten. Een verwijzing door de Opdrachtgever naar eigen inkoop-, (onder)aannemings- of andere voorwaarden wordt door de Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden gedurende vier weken, tenzij de aanbidding anders vermeldt.

3 Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden door middel van een schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer.

4 Aan informatie in offertes, prospecti, folders, artist-impressions en

informatiemateriaal van Opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend.

5 De Overeenkomst geldt als gesloten en volledig bewezen door de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever binnen zeven werkdagen na datum van verzending van de opdrachtbevestiging schriftelijk zijn bezwaren aan Opdrachtnemer heeft kenbaar gemaakt.

6 Opdrachtnemer levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, overeenkomstig hetgeen Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht veronderstellen.

7 Voor Opdrachtnemer geldende termijnen zijn niet fataal, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een overeengekomen termijn gaat eerst in nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Opdrachtnemer. Een overeengekomen levertijd wordt minimaal verlengd met het aantal dagen dat is verstreken tussen het moment van overeenkomen en het moment waarop alle voor de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn gekomen.

8 Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat de door hem ter beschikking te stellen gegevens, materialen, constructies en voorzieningen tijdig en op passende wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld, en wel zodanig dat Opdrachtnemer haar werkzaamheden op de meest efficiënte wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.

9 Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee Opdrachtnemer bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Opdrachtnemer de auteursrechten, octrooirechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

3 Alle informatie, mondeling of schriftelijk, die door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever wordt verstrekt, blijft eigendom van Opdrachtnemer, en mag door Opdrachtgever slechts worden gebruikt voor het doel

waarvoor het verstrekt is.

4 Opdrachtgever zal de informatie van Opdrachtnemer niet aan derden verstrekken, op welke wijze dan ook, behoudens voorzover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de goede uitvoering van de Overeenkomst en dan alleen nadat en voorzover een geheimhoudingsverplichting is overeengekomen.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

1 Alle door Opdrachtnemer geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Opdrachtnemer heeft voldaan. Zolang Opdrachtnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verplicht Opdrachtgever zich jegens Opdrachtnemer om het geleverde als een zorgvuldig huisvader te behandelen, verzekerd te houden en dit niet te verpanden, te verwerken, over te dragen of af te geven aan derden. Bij niet-nakoming van deze verplichting wordt de gehele met de Overeenkomst gemoede opdrachtsom terstond opeisbaar.

2 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht de goederen waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen. Voorzover noodzakelijk zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op diens eerste verzoek onmiddellijke toegang verlenen tot gebouwen en/of terreinen, waarvan Opdrachtgever eigenaar danwel beheerder is, zodat Opdrachtnemer zijn eigendom(-men) kan revindiceren.

3 Door Opdrachtgever verrichte betalingen worden allereerst en zoveel mogelijk toegerekend aan vorderingen van Opdrachtnemer waarvoor geen eigendomsvoorbehoud geldt.

Artikel 5 Reclame

Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Opdrachtnemer heeft gereclameerd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies.

2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van gebreken in zaken, bouwstoffen of hulpmiddelen, die door hem ter beschikking zijn gesteld, danwel door hem zijn voorgeschreven.

3 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of

beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

1 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan wordt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geregeld door het bepaalde in onderhavig artikel en Bijzonder Gedeelte III.

2 Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door Opdrachtgever aangeleverde materialen dan staat Opdrachtnemer gedurende drie maanden na aflevering van de bewerkte materialen in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de bewerking opnieuw uitvoert;

- het gebrek herstelt;

- Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

3 Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat Opdrachtnemer gedurende drie maanden na oplevering van onze werkzaamheden in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de zaak herstelt;

- de zaak vervangt;

- Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

4 Bestaat de overeengekomen prestatie uit verlening van een dienst en blijkt deze dienst ondeugdelijk te zijn verricht, zal Opdrachtnemer de keuze maken of hij:

- de dienst (gedeeltelijk) opnieuw uitvoert danwel herstelt;

- Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

5 Indien en voorzover Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dat voor het geleverde product de fabrieksgarantie zal gelden, dan kan Opdrachtgever van Opdrachtnemer uitsluitend nakoming van deze fabrieksgarantie verlangen.

6 Opdrachtgever moet Opdrachtnemer in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van Opdrachtgever komen te vervallen.

7 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op de verplichtingen, zoals die voortvloeien uit dit artikel, indien hij zelf aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Opdrachtnemer heeft voldaan.

8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, boetes, omzetschade, gederfde winst, imagoschade, milieuschade enz.

9 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot nakoming van de in dit artikel omschreven verplichtingen van Opdrachtnemer. Deze zal maximaal de netto-factuurwaarde van de Overeenkomst bedragen.

Artikel 8 Overmacht

Indien zich omstandigheden voordoen buiten de wil en het toedoen van Opdrachtnemer, welke van dien aard zijn dat naleving of verdere naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet van haar kan worden verlangd, waaronder onder meer (doch niet uitsluitend) begrepen werkstaking, bedrijfsstoring, stagnatie der toelevering, onbeveerbaarheid van waterwegen, pandemieën, grondstof-fengebrek, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van Opdrachtnemer als van diens toeleveranciers en onderaannemers, dan zullen deze gelden als overmacht. In deze gevallen heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In geval van tijdelijke overmacht heeft Opdrachtnemer het recht naar keuze of de levering gedurende die tijd op te schorten of de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, alles eveneens zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 Betaling

1 Betaling dient te geschieden netto, uiterlijk 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd op voorschotbasis te factureren danwel in termijnen te factureren.

3 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsvorderingen zoals bedoeld in artikel 119a van boek 6 Burgerlijk Wetboek, alsmede vergoeding van alle te maken incassokosten.

Artikel 10 Opschorting, verrekening en ontbinding

1 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn verplichtingen.

2 In de navolgende gevallen is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk – zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – buitengerechtigd te ontbinden:

a indien Opdrachtgever zijn faillissement of (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, dan wel Opdrachtgever krachtens wetsbepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld;

b indien Opdrachtgever (onderdelen van) zijn onderneming althans zijn activiteiten geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillegt danwel staakt;

c indien ten laste van Opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;

d indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen.

Het voorgaande laat de overige rechten van Opdrachtnemer onverlet.

3 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd om – al dan niet opeisbare – vorderingen te verrekenen met vorderingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst op haar heeft. Voorzover enigerlei toestemming van de zijde van Opdrachtgever is vereist, wordt deze toestemming geacht onvoorwaardelijk en onherroepelijk aan Opdrachtnemer te zijn verleend.

4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Opdrachtgever zal daaraan op eerste verzoek voldoen. Indien Opdrachtgever geen of onvoldoende zekerheid stelt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer.

Artikel 11 Uitbesteding

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 12 Geschillen en toepasselijk recht

1 Terzake van alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Rotterdam.

2 Op de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international Sale of Goods) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bijzonder gedeelte

II LEVERING VAN GOEDEREN

Artikel 13 Wijze van levering

Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering 'ex works Opdrachtnemer' in overeenstemming met de Incoterms 2020.

Artikel 14 Plaats van levering

Indien levering op het werk is overeengekomen, zullen de goederen worden geleverd op een vervoermiddel, op de plaats vermeld in de Overeenkomst. Is geen zodanige plaats overeengekomen, dan zal levering geschieden in depot op de bouwplaats, althans zo dicht mogelijk daarbij in de buurt. Opdrachtnemer behoeft de goederen niet verder te vervoeren dan tot waar het voertuig over een behoorlijk bereikbaar terrein op een goede losplaats kan komen. Opdrachtgever is verplicht de zaken aldaar in ontvangst te nemen en direct te lossen. Blijft Opdrachtgever hiermee in gebreke dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

Opdrachtgever zorgt ervoor dat voldoende ruimte voor aflevering, lossen alsmede voor de opslag op het bouwterrein aanwezig is. De kosten van het afvoeren van materiaal- en verpakingsrestanten van leveranties of geleverde werkzaamheden zijn voor rekening van opdrachtgever.

III AANNEMING VAN WERK

Artikel 15 Verplichtingen van Opdrachtgever

1 Opdrachtgever garandeert dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken:

- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
- over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk wordt uitgevoerd;
- over deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de bouwplaats voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, fax, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water, sanitair en schaftgelegenheid.

2 De benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.

3 De kosten van het afvoeren van materiaal- en verpakingsrestanten van leveranties of geleverde werkzaamheden zijn voor rekening van opdrachtgever.

4 Opdrachtgever garandeert, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.

5 Het werkgebied zal vrij zijn van obstakels die de werkzaamheden van Opdrachtnemer kunnen belemmeren.

6 De directievoerder is bevoegd Opdrachtgever te vertegenwoordigen tenzij en voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7 Voorzover relevant is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer voor aanvang van het werk schriftelijk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid en ligging van kabels en leidingen.

8 Opdrachtgever draagt zorg voor een deugdelijke afscherming van het bouwterrein door middel van bouwhekken.

Artikel 16 Uitvoeringsduur en uitstel van oplevering

1 Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is bepaald in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

2 Werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van Opdrachtnemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.

3 Als de oplevering van het werk zou moeten plaatsvinden op een dag die geen werkdag is zoals omschreven in het eerste lid, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

4 Opdrachtnemer heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

Artikel 17 Opneming en goedkeuring

1 Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van Opdrachtnemer voltooid zal zijn, nodigt Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk (daaronder begrepen per email) uit om

tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in aanwezigheid van Opdrachtnemer en strekt ertoe, te constateren of Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

2 Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het zesde lid, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan Opdrachtnemer is verzonden.

3 Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een schriftelijke mededeling, of het werk al dan niet is goedgekeurd, aan Opdrachtnemer verzonden dan wordt het werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.

4 Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd indien en voorzover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

6 Kleine gebreken, die in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

7 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

Artikel 18 Oplevering en onderhoudstermijn

1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig artikel 17 is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

2 Opdrachtnemer is gehouden de in artikel 17, zesde lid, bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Tenzij anders is overeengekomen, belooft de onderhoudstermijn 30 dagen en gaat deze in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd. Opdrachtnemer is gehouden gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die waarvoor Opdrachtgever op grond van artikel 6, eerste lid, verantwoordelijkheid draagt, of waarvoor hij op grond van artikel 6, tweede lid, aansprakelijk is.
